

## 令和2年度第4回

港北区災害ボランティア連絡会

次第

令和2年11月18日(水)

10:00~12:00

港北区社会福祉協議会 3階多目的研修室

1 シミュレーションの概要と討議及び事前準備（地図作成含む）

2 イベントタスクからの報告

3 その他

次回定例会日程

令和2年12月16日(水) 10:00~ 多目的研修室

## 2020年度シミュレーション 2020年12月20日(日)

### 実施形態

新型コロナウイルス感染が終息していない現状であるので、例年のようにひろく一般参加者を募らず、連絡会会員、社協職員、区役所職員その他で行う。  
ただし、一般の方の参加を妨げるものではなく、ボラセン運営やコロナ対策に興味がある方の参加は歓迎する。

### 目的

1. 災害ボランティアセンター運営の手順に習熟する。
2. 災害ボランティアセンターでの新型コロナウイルス感染対策を学習する。

### 内容

1. 区役所防災担当の方より新型コロナウイルス感染対策について話していただく。
2. 新型コロナウイルス感染対策を施したボランティア受付訓練。
3. 新型コロナウイルス感染対策を施したマッチング・送り出し訓練
4. 新型コロナウイルス感染対策を施したフォロー訓練

### スケジュール

9:30 災ボラ連メンバー集合

会場準備

10:00 シミュレーション開始

10:00~10:05 会長挨拶

10:05~10:10 本日の訓練説明

10:10~10:40 区役所防災担当者より新型コロナウイルス感染対策について話を聞く。

10:40~10:50 ボランティアセンターのレイアウト

10:50~11:20 「受付訓練」

11:20~11:50 「送り出し訓練」

11:50~12:20 「フォロー訓練」

12:20~12:30 まとめ,終了

## 誘導・登録・受付担当

1. 誘導担当のコーディネーターはマスク、フェイスシールド、手袋、感染防止ガウンを着用する。  
誘導担当のコーディネーターはボランティアの方を初めての方と2回目以降の方に分けて廊下に整列して受付開始の時間まで待ってもらう。  
その際に密にならないように2m程度の間隔を空ける。  
マスクの着用と手指のアルコール消毒をお願いする。  
誘導担当のコーディネーターはボランティアの方の体温を測り、37.5℃以上の方はお帰りいただく。  
またボランティアの方に以下を問診する。
  - (1) 感染が確認されていて自宅療養中の方
  - (2) 感染が確認されている人の濃厚接触者で健康観察中の方
  - (3) 息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)、高熱等の強い症状のいずれかがある方
  - (4) 比較的軽いカゼの症状がある方該当する方はお帰りいただく。  
2回目以降の方でも「ボランティア登録証明書」を持っていない方は初めての方とみなす。  
初めての方には、ボランティア保険に加入しているか確認する。未加入の方には社会福祉協議会で加入してきていただく。  
初めての方にはあらかじめ同じボランティア登録番号が記載された「ボランティア登録書」と「ボランティア登録証明書」および「ボランティアの皆様へ」を配布し内容に目を通しておいてもらう。
2. 受付の机は記入台、登録機、受付机を用意する。  
登録機、受付机にはビニールシートを設置する。
3. 受付開始時間になったら受付の混雑状態を見て初めての方は記入台へ、2回目以降の方は受付机に誘導する。
4. 記入台  
※誘導係の人が混雑の状況を見て、初めての方を記入台に誘導する。  
初めての方は、記入台で「ボランティア登録証明書」に氏名を記入し「ボランティア登録書」の各項目に記入したら登録機に進む。
5. 登録機(ボランティア登録)  
初めての方は、登録機で「ボランティア登録書」を渡し、コーディネーターに記載事項のチェックを受けたら受付机に進む。
6. 受付机(当日ボランティア受付)
  - ①「ボランティア登録証明書」を見せてもらって「個人ボランティア名簿」に記入してもらい「名札」を渡す。「名札」にはひらがなで氏名を書いて胸に張ってもらう。

- ②将来的にはボランティア登録簿はパソコンに保存して登録番号を検索できるようにする（最初のボランティアの日にちから探す）。
- ③その後待機スペースに誘導して待機してもらう。  
ボランティア待機スペースは充分間隔を空けて密を避ける。

## 7. 「ボランティア登録書」、「個人ボランティア名簿」をファイルする

## 送り出し担当

1. ニーズ担当より「ニーズ受付票」と「活動指示書兼報告書」、「地図」を受け取る  
送り出し担当者は、マスク、フェイスシールドを着用する
2. 待機場所のボランティアに「本日の活動」、「注意事項：作業が異なる時は連絡」、「本日の緊急連絡先」を説明
3. ニーズ毎に必要なボランティアを手上げ方式で募集。  
活動場所まで車で移動する場合は、車のある人を先に決める
4. ニーズ毎のグループに分かれる  
グループが密にならないようにする

- ①活動場所、作業内容、注意点(トイレ、昼食、災害発生した場合、移動手段)を説明する
- ②リーダーを決め、「活動指示書兼報告書」と「地図」を渡す
- ③リーダーに「活動指示書兼報告書」に氏名、携帯番号を記入してもらう
- ④メンバーに「活動指示書兼報告書」に氏名を記入してもらう
- ⑤送り出し担当は「ニーズ票」の裏に全員氏名、リーダーの携帯番号を転記する
- ⑥装備のチェックを行う。
- ⑦必要資材を貸し出す
- ⑧グループの送り出し

※「本日終了しなくても良い」旨をボランティアに伝える

※ 帰着時間を再確認する

5. 送り出し担当が、現地立会者がいる場合は到着予定時間を連絡する。
6. ニーズ受付カードをフォロー行きのファイルに入れる。

※常時、本部がボランティアからの緊急電話受付等を行う。

## フォロー担当

1. 送り出し担当が保管した場所より「ニーズ受付票」を受け取る。  
フォロー担当者は、マスク、フェイスシールドを着用する。
2. ボランティアグループが戻ったら、備品を清掃、消毒して返却してもらう。  
グループの人数がそろっているか確認し、手指の消毒を行い、ねぎらいや衛生面（手洗い、うがい喚起）の言葉をかける
3. フォローの机には飛沫防止にビニールシートを張る。
4. リーダーに「活動指示書兼報告書」を記入してもらい、「活動指示書兼報告書」を提出してもらう。報告書は隠れたニーズを掘り起こすためにも、現場への往復時の途中の観察等を含め詳細に書いてもらう。  
※怪我の場合は、必ず報告をしてもらい、必要ならば病院に行くよう勧める。
5. 「ニーズ受付票」の裏に帰着時間と進捗を記入する  
正味作業時間の把握
6. 「ニーズ受付票」と「活動指示書兼報告書」を所定の場所に保管する。
7. フォロー担当は、全体会議で報告する。

## 災害ボランティアセンターの感染症対策備品

- |                  |      |              |
|------------------|------|--------------|
| 1. 非接触型体温計       | 2台   | 受付時の体温測定     |
| 2. マスク           | 500枚 | ボランティアの予備    |
| 3. アルコール消毒液      | 20l  | VC入館時の手指消毒   |
| 4. スプレーボトル       | 10本  | アルコール、次亜塩素酸  |
| 5. フェイスシールド      | 50枚  | 受付、送り出し、フォロー |
| 6. 消毒剤（ハイター）     | 10l  | 備品、ドアノブ、トイレ等 |
| 7. 雑巾            | 100枚 | 消毒用          |
| 8. 使い捨て手袋        | 500組 | 受付、消毒用       |
| 9. 感染防止ガウン       | 100着 | 受付           |
| 10. ビニールシート（幅1m） | 10m  | 受付、フォロー机     |

## イベントタスク

(11/8Vr.)

目的：災害食レシピを作成し、HP などを通じて活動を広報する

方法：タスクで呼びかけ→レシピを集約→サークルスクエアにアップ→掲示板にアップ→

HP にアップ→レシピ集にする

レシピで動画も作ってみる

作業：タスクメンバーでまず使用できるインフラによって作れるメニューを考え、  
アイデアを出し合う

カテゴリ分類：

電気	都市ガス	水	コンロ	水(備蓄、給水車)	備蓄品	食品流通	
×	×	×	×	×	×	×	i
×	×	×	○	○	○	×	ii
○	×	×	○	○	○	×	iii
×	×	○	○	○	○	×	iv
○	×	○	○	-	○	×	v
○	○	○	-	-	○	×	vi

- i. 電気・水道・ガス NG カセットコンロ・水の備蓄もなし 保存食もなし  
★停電時に冷蔵庫残り物で作れる簡単料理や食品の保存方法  
肉や魚、冷凍食品を早く食べる
- ii. 電気・水道・ガス NG カセットコンロ・水の備蓄あり 保存食あり  
★ローリングストック食材を活かす 保存食の美味しいアレンジ  
お菓子、パッカ缶詰め、果物等
- iii. 電気 OK 水道・ガス NG カセットコンロ・水の備蓄あり 保存食あり
- iv. 水道 OK 電気・ガス NG カセットコンロ 保存食あり  
★昨年のパッククッキングレシピ（感想含め）をいかす  
カップラーメン、パッククッキング
- v. 電気・水道 OK ガス NG カセットコンロ・水の備蓄あり 保存食あり
- vi. 電気・水道・ガス OK 商品流通 NG  
★保存食の美味しいアレンジ

水道は NG でも給水車などが来て水の入手ができる場合は水備蓄ありと判断